



Strasbourg, le 11 octobre 2005

COMMUNIQUE DE PRESSE

Prévention du surendettement : partenariat entre Banque Accord et la fédération française des associations CRESUS

Améliorer la prévention du surendettement par des actions et des études communes dans le domaine de l'accès au crédit à la consommation, accompagner des personnes en situation de surendettement, partager et approfondir des connaissances et des expériences concrètes auprès des personnes surendettées : telles sont les bases de la convention de coopération et de partenariat que Damien Guermonprez, Directeur général de Banque Accord (groupe Auchan) et Gérard Obringer, Président de la Fédération Française des Associations Cresus signent aujourd'hui à Strasbourg.

Pour atteindre pleinement ces objectifs de prévention et de traitement du surendettement, Banque Accord et Cresus comptent s'appuyer sur deux éléments-clés :

- la promotion **d'un Fichier Positif Contrôlé** recensant les encours de crédit des particuliers : ceci, pour protéger les ménages en difficulté contre l'empilement de crédits qu'ils ne parviennent pas à rembourser suite le plus souvent à un accident de la vie. Ce type d'outil, utilisé par la plupart de nos voisins européens, est le seul moyen de donner une réalité à la notion de « prêt responsable », à la fois pour le prêteur et l'emprunteur.
- la création **d'un Observatoire du Surendettement** dont l'objectif sera, d'une part, de recueillir et de communiquer les principaux chiffres du surendettement en France et, d'autre part, de proposer des pistes d'amélioration pour responsabiliser les acteurs du secteur et d'instaurer un label des bonnes pratiques.

Au travers de ce partenariat, Banque Accord et Cresus souhaitent **mettre en commun leur expérience respective du crédit à la consommation** : justification économique, incidence sur le niveau de consommation, conditions d'accès pour certaines populations traditionnellement exclues...

Cette mise en commun se traduira par la présence de représentants de Cresus au sein des cellules de recouvrement de Banque Accord, par des visites régulières de collaborateurs de Banque Accord dans les permanences de Cresus, par la mise au point de nouvelles méthodes de prévention et de suivi des dossiers de surendettement et par la mise sur pied de sessions de formation destinées aux populations en difficulté ainsi que des interventions préventives au sein des établissements scolaires.

.../...

Gérard Obringer, Président de la Fédération Française des Associations Cresus, a déclaré : «Je me réjouis de l'engagement de Banque Accord à nos côtés et aux côtés des surendettés. Nous nous battons, depuis plusieurs années, sur le terrain pour protéger les consommateurs fragiles et donner aux revenus les plus modestes des possibilités d'accès au crédit. Banque Accord connaît bien ces sujets et a développé des process extrêmement pointus et utiles en la matière. Notre partenariat est un accord « gagnant-gagnant ».

Damien Guernonprez, Directeur général de Banque Accord a ajouté : «En tant que Banque de grands commerçants depuis plus de 20 ans, nous sommes rompus à l'accompagnement de ceux qui traversent des difficultés temporaires et nous estimons qu'il est de notre devoir d'entreprise responsable de proposer des financements à certains ménages modestes dont le comportement est raisonnable. Pour ce faire, nous réclamons, depuis longtemps, un fichier positif susceptible de prévenir certaines situations dramatiques et nous sommes très heureux aujourd'hui de pouvoir engager ce combat aux côtés de Crésus. »

A propos de BANQUE ACCORD

Banque Accord, filiale à 100 % du Groupe Auchan est spécialisée dans la monétique, la gestion des cartes de paiement et la distribution de produits et services financiers (crédit, épargne, assurance).

Banque Accord s'appuie sur une relation de proximité avec plus de 4 millions de clients en Europe dont 2,3 millions en France. Le montant payé avec les cartes gérées par la Banque dépasse les 5 milliards d'euros. La Banque emploie 1000 personnes en Europe (à Lille, Varsovie, Lisbonne, Madrid, Milan, Budapest), à Moscou et Shanghai.

Banque Accord adapte les règles de succès de la distribution aux services financiers et optimise ses coûts pour les redistribuer aux clients. Sa vocation : offrir des produits discount, simples et innovants, facilitant la vie des consommateurs et favoriser le commerce des enseignes partenaires.

A propos de CRESUS (Chambre REgionale de SUREndettement Social)

L'Association a pour objet :

- *de créer et mettre à la disposition des adhérents consommateurs les moyens de prévention, de traitement et d'accompagnement, leur permettant une prise de conscience de leur situation.*
- *d'organiser des groupes de parole et d'échange d'expériences destinés à rompre l'isolement des surendettés.*
- *d'animer des permanences de proximité en collaboration avec les collectivités locales.*
- *de sensibiliser l'opinion publique aux problèmes du surendettement et à ses conséquences.*
- *de former les collaborateurs des collectivités publiques, confrontés dans leur mission quotidienne aux problèmes du surendettement, à trouver des réponses adaptées aux questions qui leur sont posées.*
- *de susciter la création d'un observatoire du surendettement afin de privilégier un développement durable pour l'équilibre du budget, et des crédits à la consommation en phase avec la capacité de remboursement.*
- *de susciter et promouvoir le développement d'un réseau national puis européen dans une perspective d'échange de savoir et d'expérience.*

Contacts Presse :

Banque Accord

Viviane Olivo
Tél : 03 28 38 59 26
volivo@banque-accord.com

Euro RSCG C&O

Marie-Carole de Groc
Tél : 01 58 47 95 07
marie-carole.de-groc@eurorscg.fr

CRESUS

Gérard Obringer/Jean Louis Kiehl
Tél. 03 90 22 11 30
Fax 03 90 22 11 39