

Lesquin/Paris, le 10 avril 2006

Norauto France et Banque Accord :  
***Un partenariat pour faciliter toujours plus  
la vie des automobilistes***

Dès aujourd'hui, Norauto et Banque Accord proposent aux clients de l'enseigne une nouvelle carte privative : la Carte Norauto Plus. Initié en janvier 2006, ce partenariat prévoit notamment le développement d'offres de financement disponibles dans les 194 centres Norauto en France.

**La carte Norauto Plus**

Cette carte de fidélité, de paiement et de services, gratuite la première année (8 € de cotisation annuelle ensuite), permet aux clients de Norauto d'accéder à :

- des réductions chez Norauto et ses partenaires,
- des facilités de paiement dans l'ensemble du réseau Accord (Auchan, Leroy Merlin, Atac, Boulanger...),
- des services utiles (assistance constat amiable et juridique, papiers et clés du véhicule remboursés en cas de perte ou de vol...).

<b>Services de la carte Norauto Plus</b>		
<b>Carte fidélité Norauto</b>	<b>Carte Norauto Plus (en plus des services Carte Fidélité)</b>	
Bons d'achat fidélité	5 % de remise sur un ticket de caisse	Remises sur l'achat de véhicules neuf ou d'occasion
Assistance crevaillon 24/24h - 7/7j	Réductions sur une sélection de magazines	Réductions sur la location de véhicules de tourisme avec Europcar
Réductions sur le contrôle technique	Un an d'achats remboursés si perte totale du véhicule	Vos achats garantis pendant 10 jours
Réductions sur la location de véhicules utilitaires avec Europcar	Remboursement des papiers et clefs en cas de perte ou vol	Des facilités de paiement
	Assistance constat amiable et juridique	Service de consultation téléphonique et Internet

Le titulaire d'une carte Norauto Plus bénéficiera de toutes les options de paiement offertes par Banque Accord : achat comptant, réserve de crédit et financement. Banque Accord met par ailleurs à disposition des clients depuis début 2006 des possibilités de paiement à crédit pour des montants allant de 100 à 3 000 €.



### ***A propos de Banque Accord***

Banque Accord, filiale à 100 % du Groupe Auchan est spécialisée dans la monétique, la gestion des cartes de paiement et la distribution de produits et services financiers (crédit, épargne, assurance). Banque Accord s'appuie sur une relation de proximité avec 4,3 millions de clients en Europe dont 2,4 millions en France. Le montant payé avec les cartes gérées par la Banque dépasse les 6 milliards d'euros. La Banque emploie 1000 personnes en Europe (à Lille, Tours, Varsovie, Lisbonne, Madrid, Milan, Budapest), à Moscou et Shanghai.

Banque Accord adapte les règles de succès de la distribution aux services financiers et optimise ses coûts pour les redistribuer aux clients. Sa double vocation : offrir des produits discount, simples et innovants, facilitant la vie des consommateurs et favoriser le commerce des enseignes partenaires.

### ***A propos de Norauto***

Au service du bien-être de chaque automobiliste, et soucieux de lui apporter des solutions adaptées, complètes et compétitives, Norauto a développé depuis plusieurs années une démarche de marketing relationnel avec ses clients. Ainsi, au-delà des avantages et des opérations réalisées autour des Cartes Norauto et Norauto Plus, Norauto tient également à créer une véritable relation avec ses clients. L'enseigne a d'ailleurs été récompensée par le 1<sup>er</sup> prix du Mailing Adressé Business to Consumer pour l'action qu'elle a menée auprès des jeunes parents (Trophées de la VAD 2003).

Au 30 septembre 2005, Norauto comptait 192 centres auto en France, comptant près de 7 millions de clients et réalisant un chiffre d'affaire de 850 millions d'euros.

### **Contacts presse :**

#### **Pour Banque Accord**

Elodie Brillaud – Hopscotch – 01 58 65 00 68 – [ebrillaud@hopscotch.fr](mailto:ebrillaud@hopscotch.fr)

Sandrine Caspar – Hopscotch – 01 58 65 00 52 – [scaspar@hopscotch.fr](mailto:scaspar@hopscotch.fr)

#### **Pour Norauto**

Jeannette Lafages – Norauto – 03 20 60 74 25 – [jlafages@norauto.fr](mailto:jlafages@norauto.fr)